

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
"Красноярская средняя общеобразовательная школа Омского муниципального района
Омской области"
(МБОУ «Красноярская СОШ»)**

СОГЛАСОВАНО

Председатель Совета школы
_____ М.А. Алешкова
Протокол № 4 от 30.08.2021 г.

ПРИНЯТО

на заседании педагогического совета
МБОУ "Красноярская средняя
общеобразовательная школа Омского
муниципального района Омской области"
Протокол № 7 от 30.08.2021 г.

УТВЕРЖДЕНО

Директор
МБОУ "Красноярская средняя
общеобразовательная школа
Омского муниципального района
Омской области"
_____ О.В. Мозолевская
Приказ № 345/2 от 30.08.2021 г.

**Положение
о порядке мониторинга социальных сетей по выявлению фактов
распространения информации, склоняющей обучающихся
к асоциальному поведению**

1. Основные положения

1.1. Положение о порядке мониторинга социальных сетей по выявлению фактов распространения информации, склоняющей к асоциальному поведению обучающихся МБОУ "Красноярская средняя общеобразовательная школа Омского муниципального района Омской области" (далее - Положение) регламентирует порядок осуществления мониторинга социальных сетей по выявлению фактов распространения информации, склоняющей к асоциальному поведению обучающихся в МБОУ "Красноярская СОШ" (далее – школе).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29.12. 2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 25.07.2002 № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности»;
- иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Омской области;
- Уставом и иными локальными нормативными актами школы.

1.3. Порядок мониторинга социальных сетей по выявлению факторов распространения информации, склоняющей несовершеннолетних к асоциальному поведению (далее - мониторинг), разработан в целях анализа и оценки социальных сетей, посещаемых детьми, по своевременному выявлению информации, причиняющей вред их здоровью и развитию. Мониторинг направлен на изучение контента, размещенного на страницах социальных сетей несовершеннолетних.

1.4. Задачами мониторинга является:

- определение круга пользователей социальными сетями из числа обучающихся образовательной организации;
- выявление несовершеннолетних, являющихся условными лидерами (наиболее популярных пользователей);
- выявление признаков девиантного поведения несовершеннолетних.

1.5. Предметом мониторинга является информация, причиняющая вред здоровью и (или) развитию детей, а именно:

- побуждающая детей к совершению действий, представляющих угрозу их жизни и (или) здоровью, в том числе к причинению вреда своему здоровью, самоубийству, либо жизни и (или) здоровью иных лиц, либо направленная на склонение или иное вовлечение детей в совершение таких действий;
- способная вызвать у детей желание употребить наркотические средства, психотропные и (или) одурманивающие вещества, табачные изделия, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, принять участие в азартных играх, заниматься проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством;
- обосновывающая или оправдывающая допустимость насилия и (или) жестокости либо побуждающая осуществлять насильственные действия по отношению к людям или животным;
- содержащая изображение или описание сексуального насилия; отрицающая семейные ценности, пропагандирующая нетрадиционные сексуальные отношения и формирующая неуважение к родителям и (или) другим членам семьи;
- оправдывающая противоправное поведение; содержащая нецензурную брань;
- содержащая информацию порнографического характера;
- несовершеннолетнем, пострадавшем в результате противоправных действий (бездействия), позволяющая прямо или косвенно установить личность такого несовершеннолетнего;
- побуждающая детей вступить в различные секты.

2. Механизм осуществления мониторинга

2.1. Обязанность педагогов осуществлять мониторинг социальных сетей по выявлению фактов распространения информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, определяется приказом директора образовательной организации.

2.2. Мониторинг осуществляется на основе данных, получаемых педагогами в социальных сетях, расположенных в сети «Интернет», к которым могут относиться: Вконтакте, Одноклассники, Facebook, Фотострана, MySpace, Instagram, Twitter, ДругВокруг, Twitch, Likee, Tik tok, «Мой Мир» на почтовом сайте mail.ru, а также переписываться в мессенджерах - WhatsApp, Viber, FacebookMessenger, Skype, ICQ, GoogleHangouts, Telegram, Snapchat и др.

2.3. Мониторинг осуществляется не реже 1 раза в месяц, а в отношении несовершеннолетних, стоящих на различных видах профилактического учета, не реже 1 раза в неделю.

2.4. Анализ на странице социальных сетей несовершеннолетних подлежит:

- наличие терминологии, используемой в среде потребителей наркотических средств и психотропных веществ, деструктивных сообществах;
- наличие в аккаунте информации, свидетельствующей на возникновение у несовершеннолетнего негативных эмоций, а именно гнева, печали, страха, отвращения, презрения, горя, стыда, вины;
- наличие групп с агрессивными концепциями, склоняющих к противоправным действиям и т.п., «окружение, друзья подростка».

Каждая страница пользователя содержит комментарии на так называемой «стене», которые характеризуют круг интересов, увлечений, актуальных на данный момент проблем, манеры общения в сети.

2.5. Исследование социальных сетей осуществляется в следующем порядке.

2.5.1. В случае «Открытого профиля» (аккаунт доступен для просмотра пользователей, не состоящих в «друзьях» с пользователем, чей аккаунт изучается и доступен для просмотра) осуществляется изучение информации на главной странице аккаунта несовершеннолетнего (в том числе разделы «Фотография профиля», информация размещенная на основной стене аккаунта «Все записи»), а также изучение информации, размещенной в специализированных вкладках на странице несовершеннолетнего (в том числе разделы, «Фотографии», «Подробная информация о себе», «Жизненная позиция»,

«Личная информация», «Аудиозаписи», «Закрепленная информация», «Подписки»).

2.5.2. В случае «Закрытого профиля» (аккаунт не доступен для просмотра пользователей, не состоящих в «друзьях» с пользователем) осуществляется изучение доступной информации, в том числе: основное фото, «статус» (в случае наличия), доступная для просмотра «информация о себе» («День рождения», «Город», «Место учебы»). В случае «Закрытого профиля», с целью его изучения рекомендуется добавиться к несовершеннолетнему в друзья.

2.6. Исследование проводится с использованием маркеров риска, то есть признаков, связанных с повышенной вероятностью нахождения ребенка в социально-опасном положении, актуализируемых с учетом структурных и функциональных изменений в исследуемых социальных сетях и направляемых в образовательные организации комитетом по образованию Администрации Омского муниципального района Омской области.

3. Результаты мониторинга

3.1. При обнаружении на изученных страницах социальных сетей пользователей информации, указанной в п. 1.5 настоящего Порядка, или «окружения и друзей» несовершеннолетнего сомнительного вида педагог незамедлительно сообщает о выявленных фактах заместителю директора по ВР школы.

3.2. Факт выявления информации запрещенной для распространения среди детей педагог фиксирует в форме служебной записки, в которой указываются электронные ссылки на социальные сети, расположенные в сети «Интернет», приложением к которой являются скриншоты соответствующих изображений.

3.3. Ежемесячно до 3 числа месяца, следующего за отчетным, педагог предоставляет информацию заместителю директора по ВР школы по форме согласно приложению 1, 5 к настоящему положению.

ОТЧЕТ

о мониторинге социальных сетей по выполнению фактов распространения информации, склоняющей обучающихся к асоциальному поведению

| ФИО | Дата мониторинга | В каких социальных сетях зарегистрирован (Вконтакте, Одноклассники, Facebook, Фотострана, MySpace, Instagram, Twitter, ДругВокруг, Twitch, Likee, Tik tok) | Наличие фейковых страниц (при наличии указать) | Наличие закрытых аккаунтов | Содержание на странице, в том числе группах, подписках | | | | | |
|-----|------------------|--|--|----------------------------|--|-------------------------|--------------------|---------------------|-------------|-----|
| | | | | | Суицидальной направленности | Экстремистской тематики | Жестокое отношение | Алкоголь, наркотики | Порнография | АУЕ |
| | | | | | | | | | | |

Классный руководитель

Памятка для родителей

Родителям (законным представителям) в направлении противодействия рискам информационного пространства, профилактике суицидов и вовлечения детей в деструктивные сообщества, необходимо:

- помнить, что средства связи и доступ в Интернет для несовершеннолетних предоставляется родителями (законными представителями);
- поддерживать доверительные отношения с ребенком;
- знать и разделять интересы и увлечения своего ребенка;
- знать круг общения ребенка: друзей, приятелей, знакомых;
- периодически проверять мобильные гаджеты и ПК ребенка специальными программами, имеющими возможность либо отправлять родителям отчет о посещении ребенком опасных ресурсов, либо блокировать потенциально опасный контент;
- контролировать аккаунты ребенка (что смотрит, что слушает, что читает, в каких Интернет-сообществах состоит, какими мессенджерами пользуется и пр.);
- поддерживать контакт с образовательной организацией, в которой обучается ребенок: с классным руководителем, педагогом-психологом, социальным педагогом, в том числе отслеживать любые изменения в состоянии и поведении ребенка:
 - ✓ реагировать на появление в речи специфических терминов;
 - ✓ внимательно относиться к логотипам, эмблемам на одежде и личных вещах;
 - ✓ обращать особенное внимание на низкую эмоциональную вовлеченность в деятельность офлайн, отсутствие у ребенка интересов вне информационного пространства, а также на наличие подписок в социальных сетях на сообщества, романтизирующие, пропагандирующие или оправдывающие деструктивное поведение.
- в случае обнаружения нескольких из вышеперечисленных проявлений признать проблему, обратиться к классному руководителю, специалистам школьной социально-психологической службы.

Перечень примерных тем бесед с родителями, информационных листовок классного руководителя по профилактике деструктивного поведения для размещения в родительских чатах

1. Безопасное использование гаджетов в начальной школе. Использование гаджетов в соответствии с возрастом – обучение способам поиска информации, ограничение по времени, настройки безопасности («родительский контроль»), контроль соответствия потребляемого контента возрасту ребенка. Влияние чрезмерного использования гаджетов на психическое развитие ребенка.
2. Опасность чрезмерной вовлеченности ребенка в информационное пространство. Влияние киберпространства на внутрисемейные отношения. Проблема киберсоциализации. Вероятность усвоения моделей деструктивного поведения. Влияние чрезмерного медиапотребления на психическое и физическое здоровье и развитие детей.
3. Права и обязанности родителей в контроле медиапотребления детей. Ответственность родителей за воспитание и образование несовершеннолетних в рамках законодательства Российской Федерации.
4. Противоправные действия в отношении несовершеннолетних в сети Интернет. Информирование родителей о преступлениях сексуального характера в отношении детей, вовлечении детей в деструктивные сообщества в социальных сетях, подстрекательстве к совершению противоправных действий.
5. Деструктивные группы и сообщества социальных сетей. Обзор деструктивных сообществ экстремистского, суицидального, наркогенного содержания, криминально-асоциальных сообществ и других групп, содержащих информацию о немедицинском употреблении лекарственных препаратов, ПАВ, самоповреждениях и пр.

6. Права и обязанности родителей в контроле медиапотребления детей. Уголовная и административная ответственность родителей (законных представителей) за нарушение несовершеннолетними детьми законодательства Российской Федерации. Механизм привлечения родителей к ответственности.

7. Оказание помощи подростку в кризисной ситуации. Информирование родительской общественности о режиме работы и возможностях школьной социально- психологической службы. Работа муниципальных центров психолого-педагогического сопровождения, телефонов доверия.

8. Особенности взаимоотношений со сверстниками в социальных сетях как фактор риска отклоняющегося поведения. Кибербуллинг. Особенности общения подростков в сети Интернет. Обзор популярных социальных сетей и мессенджеров.

9. Пусковые механизмы деструктивного поведения подростка. Причины и факторы чрезмерной вовлеченности подростков в информационное пространство. Психологическая зрелость и персональный уровень жизнестойкости подростка, способность противостоять жизненным трудностям.

10. Противоправные действия в отношении несовершеннолетних в сети Интернет. Риски вовлечения подростков в преступные сообщества. Финансовые преступления в отношении несовершеннолетних. Маркеры поведения подростков, провоцирующих совершение противоправных действий в их отношении.

11. Семейные традиции цифрового общества. Культура потребления медиаинформации в семье. Важность живого общения членов семьи. Информационная гигиена членов семьи.

12. Самореализация старших подростков как инструмент профилактики риска аутоагрессивного поведения. Возможности самореализации в современном информационном обществе.

13. Развитие осознанного медиапотребления. Средства и приемы формирования индивидуальной культуры медиапотребления. Осознанность и контроль эмоциональной вовлеченности обучающихся в медиапотребление.

14. Образовательный потенциал информационного пространства. Цифровая образовательная среда и электронные базы знаний. Возможности современных информационных технологий в подготовке к прохождению итоговых испытаний, в выборе профессии и проектировании образовательной траектории.

Алгоритм анализа аккаунта обучающегося в сети ВКонтакте

- имя пользователя, статус (фраза под именем пользователя), аватар (главное фото);
- «подробная информация» (дата рождения, родной город, место учебы,
- родители, братья, сестры, контактная информация, жизненная позиция, личная информация, подписки, музыка, видео, подарки);
 - частота и время посещений, активность на странице (особое внимание обращать на время последнего посещения страницы);
 - фото со страницы пользователя (наличие или отсутствие лайков, комментариев, наличие отметок на фото других людей);
 - записи на стене (особенное внимание стоит обращать на закрепленные записи, авторов записей, наличие комментариев);
 - друзья (анализ аккаунтов выполняется по аналогичной схеме, особое внимание уделяется пересекающимся фото, записям, схожей тематике постов, репостов, подписок на сообщества).

Алгоритм анализа профиля обучающегося в сети Instagram

- имя пользователя, аватар (главное фото), информация, указанная в профиле;
- специфика сторис, сохранение сторис в актуальном;
- активность на странице, специфика публикаций (наличие или отсутствие лайков, комментариев, наличие отметок в публикациях других людей), наличие отметок обучающегося в публикациях других пользователей;
- подписки/подписчики – тематика интересов.

TikTok и Likee — платформы для создания и публикации коротких оригинальных видео с музыкальным сопровождением, напоминают смесь Vine, Instagram и YouTube. Общение в данных социальных сетях развито слабо. Количество подписчиков, специфика публикуемых видео и комментарии к ним могут предоставить специалисту дополнительную информацию об интересах обучающегося.

При выявлении случаев деструктивных проявлений в соцсетях – наличии на странице «подозрительных» фотографий и групп, лайков на деструктивных форумах и др., а также при констатации внешних, поведенческих, соматических и физиологических признаков отклоняющегося поведения, необходимо:

- заполнить карту наблюдения (Приложение 4);
- организовать соответствующую индивидуальную профилактическую, диагностическую и/или коррекционную работу с обучающимся;
- при наличии явных признаков отклоняющегося поведения организовать межведомственное взаимодействие субъектов профилактики.

С целью создания банка данных проанализированных аккаунтов и контроля динамики деструктивных проявлений рекомендуется вести журнал учета работы по мониторингу аккаунтов обучающихся в социальных сетях.

Журнал учета работы по мониторингу аккаунтов обучающихся в социальных сетях

| Дата мониторинга | Ф.И.О. проводившего мониторинг | Фамилия имя обучающегося | Ссылка на аккаунт | Результат | Подпись проводившего мониторинг |
|------------------|--------------------------------|--------------------------|-------------------|-----------|---------------------------------|
| | | | | | |

Карта наблюдения за активностью обучающегося в социальных сетях

Ф.И. учащегося _____ Класс _____ Дата _____

| № п/п | Индикаторы наблюдения | Отсутствует | Слабо выражено | Значительно выражено |
|-------|--|-------------|----------------|----------------------|
| 1. | Наличие специфического изображения вместо главного фото. Замена личных данных – фамилии, имени, даты рождения и т.п. на вымышленные (1 балл). Главное фото, имя, даты имеют деструктивный (символический) характер (2 балла). | 0 | 1 | 2 |
| 2. | Наличие личных комментариев под фото и постами обучающегося, указывающих на эмоциональную нестабильность, резкие перепады настроения. Наличие «статуса» неоднозначного смысла (1 балл), деструктивного характера (2 балла). | 0 | 1 | 2 |
| 3. | Небольшое количество друзей, отсутствие общения со сверстниками/одноклассниками; в случае повторного анализа - изменение прежнего круга общения (1 балл). | 0 | 1 | - |
| 4. | Фото на «стене» и в альбомах, демонстрирующие факты употребления ПАВ и склонность к риску (на крыше, на железной дороге и т.п.), жестокое обращение с животными: без собственного участия (1 балл), с собственным участием (2 балла). | 0 | 1 | 2 |
| 5. | Наличие записей на «стене» с использованием специфического словаря: специфические слова и словосочетания агрессивного содержания, жаргонизмы (1 балл); термины из фармакологии, прямые или косвенные высказывания о намерении ухода из жизни и пр. (2 балла) | 0 | 1 | 2 |
| 6. | Нездоровая заинтересованность вопросами смерти, в частности, подписка на сообщества, содержащие истории совершения суицидов, истории серийных убийств, изображения кладбищ, гробов и т.п. | 0 | - | 2 |
| 7. | Наличие специфических интересов к лекарствам и психоактивным веществам (видео с людьми в момент воздействия наркотиков, подписка на сообщества, репосты изображений конопли, шприцев, и т.п.) | 0 | - | 2 |
| 8. | Заинтересованность фактами нанесения телесных повреждений и самоповреждения (изображения синяков, ссадин, шрамов, порезов, ожогов и т.п.) | 0 | - | 2 |
| 9. | Подписка на сообщества, публикующие посты о расстройствах пищевого поведения (анорексии и булимии) | 0 | - | 2 |
| 10. | Наличие повышенного внимания к оружию (1 балл) и к применению и изготовлению оружия вне компьютерных игр и исторического, познавательного контекста (2 балла) | 0 | 1 | 2 |
| 11. | Повышенный интерес к сообществам нацистской, фашистской тематики, позиция оправдания убийств | 0 | - | 2 |

| № п/п | Индикаторы наблюдения | Отсутствует | Слабо выражено | Значительно выражено |
|-------|--|-------------|----------------|----------------------|
| 12. | Подписка и комментарии в пабликах околополитического содержания, призывающих подростков к нарушениям закона | 0 | - | 2 |
| 13. | Отсутствие увлечений, соответствующих возрасту | 0 | 1 | - |
| 14. | Чрезмерное увлечение комиксами и аниме (1 балл), особенно хентай манга (порно-комиксы) (2 балла) | 0 | 1 | 2 |
| 15. | Подражание героям компьютерных игр, активная вовлеченность в сообщества, связанные с компьютерными играми | 0 | - | 2 |
| 16. | Размещение материалов, свидетельствующих о наличии конфликтов с близкими людьми, родителями, сестрами/братьями. | 0 | - | 2 |
| 17. | Наличие неодобрительных, оскорбительных и уничижительных комментариев под фото и постами (признаки троллинга и буллинга) (1 балл), от значимых людей (2 балла) | 0 | 1 | 2 |

Карта наблюдения за аккаунтами обучающихся в социальных сетях составлена на основе индикаторов, позволяющих выявить прямые и косвенные признаки деструктивного поведения. Карта позволяет систематизировать процесс наблюдения и своевременно выявить изменения, свидетельствующие о возникновении и развитии негативных тенденций в поведении обучающегося. Карта заполняется классным руководителем и специалистами социально-психологической службы.

Подсчитывается общая сумма баллов в зависимости от наличия индикаторов и степени их проявления:

0-3 баллов – низкая степень риска деструктивного поведения;

4-9 баллов – умеренная степень риска деструктивного поведения;

10-20 баллов - значительная степень риска деструктивного поведения; 21-32 баллов – высокая степень риска деструктивного поведения.

Словарь

Аватар (аватарка, ава) – изображение, которое пользователь выбирает в качестве представления своего аккаунта или сообщества; главное фото на страничке пользователя.

Аккаунт – учетная запись пользователя в социальных сетях. Живой аккаунт — аккаунт человека, не рекламный, не бот, аккаунт, который ведется: постятся фотографии и т.д. (не заброшенный).

Бот – пустой аккаунт, созданный при помощи специальных программ.

Группа – тематическая страничка, созданная пользователем соцсети или представителем компании, целью которой является привлечение к себе целевой аудитории (читателей, потенциальных клиентов) или же перенаправление ее представителей в блоги, в интернет-магазины, другие сообщества. На странице публикуется профильный контент, новости и пр. Подходит для дискуссий и обмена мнениями.

Директ — функция в Instagram, которая позволяет обмениваться личными сообщениями внутри соцсети.

Комментарий – запись пользователя под постом или в обсуждении.

Контент – размещаемый в сообществах текстовый, аудио-, видео- и фотоматериал.

Лайв (стрим) – прямая трансляция.

Лайк (кнопка с изображением сердечка, «Нравится») – действие пользователя, выражающее одобрение, принятие и поддержку по отношению к публикуемому контенту.

Логин – имя учетной записи пользователя в соцсетях.

Подписчик – человек, подписанный на определенный аккаунт или сообщество. Фоловер (фолловер, фоловик) — пользователь который подписался на ваш аккаунт в Instagram.

Пост – формат контента в социальных сетях. В зависимости от специфики сети может включать в себя текст, фото, видео, аудио, документ, опрос, ссылку, карту и т.п.

Репост – дублирование какого-либо поста в своем аккаунте или сообществе, одно из ключевых действий в социальной сети, позволяющее поделиться чужим постом с сохранением ссылки на источник.

Сообщество – сущность, которая описывает любое объединение людей в социальных сетях. Создавая сообщество ВКонтакте, вы можете создать и группу, и страницу, и мероприятие.

Социальная сеть - интернет-ресурс, который помогает пользователям глобальной сети находить друг друга и общаться, обмениваясь различными видами контента (текстовыми сообщениями, фото, видео или аудио-файлами) и т.д. Представляет собой базу пользовательских аккаунтов (профилей), связанных между собой. По своему желанию пользователь может добавить или удалить какие-то связи своего аккаунта с другими. В большинстве своем они предоставляют пользователям возможности общения посредством электронной почты или сервисов мгновенного обмена сообщениями.

Стикер – динамические или статические изображения, которыми можно выражать свои эмоции в личных сообщениях и комментариях.

Сторис (истории) – короткие посты в формате видео или фото в Инстаграм, Вконтакте и Фейсбук, которые показываются в отдельном разделе над основной лентой. Они действуют всего 24 часа, потом автоматически удаляются.

Фейковый аккаунт — аккаунт ненастоящих людей с неверной информацией, а также взломанная страница реального пользователя.

Хештеги – система кликабельных меток и тегов, способ систематизации информации. Хештеги обозначаются с помощью добавления к тому или иному слову значка решетки (#).

Чат — представляет собой сервис, который делает возможным обмен текстовыми сообщениями в Интернете в режиме реального времени. Одновременное общение в чате возможно между неограниченным числом пользователей благодаря особому программному обеспечению.